

## Foire aux questions - Harmonisation des déchèteries

Questions	Réponses
Pourquoi ma déchèterie est plus souvent fermée qu'avant ?	Le Cotentin a choisi d'appliquer une solution adaptée aux différents taux de fréquentation. Si votre déchèterie est moins souvent ouverte c'est que la fréquentation et les tonnages collectés ne sont pas assez élevés. En contrepartie, maintenant vous avez la possibilité de vous rendre dans toutes les autres déchèteries sans carte d'accès et sans restriction.
Pourquoi passons-nous du dimanche en journée complète sur les 3 déchèteries de Cherbourg à une demi-journée seulement sur 2 sites, c'est une perte de service.	Pour rappel, toutes les déchèteries sont fermées le dimanche depuis mars 2020. L'ouverture de deux sites le dimanche matin représente donc une amélioration du service répondant aux besoins des usagers.
Pourquoi la déchèterie de Querqueville n'est pas ouverte le dimanche ?	Dans un souci de cohérence et d'harmonisation, le Cotentin a choisi d'appliquer une solution adaptée aux différents taux de fréquentation. Aussi, le site de Querqueville ne bénéficie pas de la fréquentation des deux autres déchèteries de Cherbourg-en-Cotentin, mais est plus proche de la fréquentation des déchèteries de Bricquebec ou des Pieux. Il est alors naturel que sa gestion soit similaire.
Pourquoi la déchèterie de la Hague n'est plus ouverte le dimanche matin ?	Dans un souci de cohérence et d'harmonisation, le Cotentin a choisi d'appliquer une solution adaptée aux différents taux de fréquentation. Aussi, la déchèterie de Gréville-Hague ne bénéficie pas de la fréquentation des deux autres déchèteries de Cherbourg-en-Cotentin, mais est plus proche de la fréquentation des déchèteries de Bricquebec ou des Pieux. Il est alors naturel que sa gestion soit similaire.
Comment savoir quand ma déchèterie est ouverte ?	Vous pouvez vous rendre sur le site <a href="http://lecotentin.fr">lecotentin.fr</a> , contacter <a href="mailto:decheteries@lecotentin.fr">decheteries@lecotentin.fr</a> ou votre Maison du Cotentin (ex-Pôle de Proximité)
Que dois-je faire de mon ancienne carte d'accès ?	Si vous êtes un particulier et que vous possédez une carte pour accéder à votre déchèterie lors de votre prochain passage pensez à la déposer à votre gardien. Merci aux professionnels de conserver sa ou ses cartes d'accès.
Pourquoi ne pas avoir remis les horaires d'avant COVID ?	Les horaires n'étaient pas adaptés aux besoins des usagers ni aux tonnages collectés ni aux fréquentations des sites.
Le nouveau règlement intérieur des déchèteries s'applique-t-il à tous les usagers ?	Le nouveau règlement s'applique uniquement aux particuliers. Le règlement intérieur, incluant l'ensemble de l'organisation dédiée aux professionnels est en cours d'élaboration. A ce jour, ceux sont les anciennes règles qui continuent de s'appliquer. Pour plus d'éléments nous vous invitons à contacter l'unité déchèteries par mail : <a href="mailto:decheteries@lecotentin.fr">decheteries@lecotentin.fr</a>
Pourquoi ne puis-je pas accéder à la déchèterie avec mon véhicule personnel type camionnette alors que c'est mon seul véhicule	Les gabarits de hauteur ont pour but de limiter l'accès des professionnels. Si ce gabarit vous empêche d'accéder, veuillez vous présenter auprès du gardien qui après vérification vous permettra d'accéder sur site.

<p>Pourquoi faut-il emmener ses équipements de nettoyage (pelle / balais) ?</p>	<p>Ce dispositif mis en place à la réouverture des déchèteries pendant la crise sanitaire a pour but d'éviter la désinfection du matériel. Ce système a très bien fonctionné et sera donc ainsi maintenu.</p>
<p>Pourquoi ma déchèterie ne me permet pas déposer tout type de déchet (amiante, pneu, ameublement, re-emploi...)?</p>	<p>L'accueil des déchets spécifiques demandent une organisation en terme de dispositif de collecte, de protection et d'habilitation (amiante). La collectivité a donc fait le choix de spécialiser certaines déchèteries à leurs accueils. Pour savoir où les déposer rdv sur <a href="http://lecotentin.fr">lecotentin.fr</a> ou demander conseil à votre gardien.</p>